

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Hausverwalter

1 Geltungsbereich; Vorbemerkung

- 1.1 Mit dem Hausverwaltungsportal unter <http://www.hausagent24.de> (nachfolgend auch „Hausagent24“) bietet die Hausagent24 GbR (nachfolgend „Anbieter“) auf Hausagent24 registrierten Hausverwaltern die Möglichkeit, anfragenden Immobilieneigentümern unter Geltung dieser AGB Hausverwalter-Leistungen (nachfolgend „Leistungen“) anzubieten.
- 1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten zwischen dem Anbieter und dem Hausverwalter.
- 1.3 Der Anbieter stellt als technischer Dienstleister das Hausverwaltungsportal zur Verfügung und leitet Anfragen von Immobilieneigentümern und Angebote von Hausverwaltern über das Portal an die Hausverwalter bzw. Immobilieneigentümer weiter. Vertragspartner der durch Vermittlung von Hausagent24 geschlossenen Verträge über die von den Hausverwaltern angebotenen Leistungen kommen ausschließlich zwischen dem jeweiligen Hausverwalter und dem Immobilieneigentümer zustande; der Anbieter selbst wird nicht Vertragspartner der zwischen einem Hausverwalter und einem Immobilieneigentümer geschlossenen Verträge.

2 Vertragsschluss

- 2.1 Mit der erfolgreich abgeschlossenen Registrierung kommt der Vertrag über die Nutzung von Hausagent24 unter Geltung dieser AGB zwischen dem Hausverwalter und dem Anbieter zustande.
- 2.2 Die Registrierung als Hausverwalter ist wie folgt möglich: Über den Button „Jetzt Registrieren“ kommt der Hausverwalter zu den Eingabemasken, in denen er online die Registrierungsangaben (Wahl der Leistungsbereiche und des PLZ-Bereiches, Kontaktdaten mit Firmenangaben) eingibt. Die Eingabemasken müssen wahrheitsgemäß und vollständig (soweit es sich um Pflichtangaben handelt) ausgefüllt werden. Der Registrierungsprozess erfolgt in mehreren Stufen. Das Absenden der Registrierungsangaben durch Klicken auf den Button „Antrag absenden“ stellt das verbindliche Angebot des Hausverwalters auf Abschluss des Nutzungsvertrages dar, das der Anbieter annehmen kann, aber nicht annehmen muss. Dem Anbieter steht es frei, das Angebot anzunehmen oder ohne Begründung abzulehnen. Ein Anspruch auf Registrierung besteht nicht. Vor dem Absenden der Registrierungsangaben hat der Hausverwalter die Möglichkeit, seine Angaben nochmals zu überprüfen und zu berichtigen. Der Zugang des Angebots des Hausverwalters wird unverzüglich auf elektronischem Wege per „Bestätigungs-E-Mail“ bestätigt (unverbindliche Bestätigung des Zugangs der Erklärung des Hausverwalters). In dieser befindet sich gleichzeitig der Bestätigungslink zur Überprüfung der E-Mail Adresse „E-Mail Adresse bestätigen“, die AGB und der SEPA-Formular Vordruck. Der Vertrag kommt erst mit Annahme des Angebots durch den Anbieter zustande, in der Regel per E-Mail.

Hausagent24 GbR
Eldenhof 25
17192 Waren (Müritz)

Kontoinh.: Hausagent24 GbR
Deutsche Kreditbank AG
Kontonr.: 101 580 9617
BLZ: 120 300 00

Gesellschafter:
Sascha Schmidt
Veikko Pieke

mail: info@hausagent24.de
web: www.hausagent24.de

BIC-SWIFT-CODE: BYLADEM1001
IBAN: DE50 120300 001015809617

UST-IdNr.: DE 282 367 471

- 2.3 Mit der Abgabe des Angebots erklärt der Hausverwalter, dass er als Unternehmer im Sinne des § 14 BGB handelt. Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
- 2.4 Die Freischaltung des Nutzerkontos des Hausverwalters erfolgt innerhalb von 3 Werktagen nach Zugang des ausgefüllten und unterschriebenen SEPA-Formulars. Der Anbieter sendet dem Hausverwalter sodann eine E-Mail mit Aktivierungslink. Nach Anklicken des Links und nach der Freischaltung kann sich der Hausverwalter mit seiner E-Mail Adresse und Passwort in sein Nutzerkonto einloggen und das Portal nutzen.
- 2.5 Die Berechtigung zur Nutzung gilt nur für den jeweiligen Hausverwalter, sie ist nicht übertragbar. Jeder Hausverwalter darf sich nur einmal registrieren, also nur ein Nutzerkonto führen.

3 Art und Umfang der Leistung

- 3.1 Der Anbieter stellt Hausagent24 als technischer Dienstleister zur Verfügung und leitet über das Portal Anfragen von Immobilieneigentümern in anonymisierter Form, d.h. ohne die Kontaktdaten des Immobilieneigentümers zu nennen (lediglich allgemeine Objektdaten, Straßename ohne Hausnummer mit PLZ und Ort, ausgewählter Leistungsumfang und sonstige für die angefragte Leistung relevante Daten), an die Hausverwalter weiter, die sich für die entsprechenden, Leistungs- und PLZ-Bereiche registriert haben. Der PLZ-Bereich beinhaltet dabei die ersten beiden Ziffern.
- 3.2 Der Hausverwalter erhält die entsprechend seiner getroffenen Auswahl (Leistungs- und PLZ-Bereiche) passenden Anfragen per E-Mail und kann diese zusätzlich in seinem Nutzerkonto einsehen. Er hat dann die Möglichkeit, auf eine Anfrage zu reagieren und ein Angebot durch Ausfüllen des vorgegebenen, standardisierten Online-Formulars über sein Nutzerkonto abzugeben. Das vom Hausverwalter über sein Nutzerkonto versendete Angebot wird einschließlich seiner Kontaktdaten über das Portal an den jeweiligen Immobilieneigentümer weitergeleitet.
- 3.3 Die Kontaktaufnahme mit dem Hausverwalter nach Erhalt von dessen Kontaktdaten erfolgt außerhalb des Portals und obliegt dem Immobilieneigentümer. Kontaktiert der Immobilieneigentümer den Hausverwalter, sind das Ob und Wie des Vertragsschlusses sowie der Vertragsinhalt Sache des Immobilieneigentümers und des Hausverwalters.
- 3.4 In der Grundgebühr sind drei frei wählbare PLZ-Bereiche enthalten. Der Hausverwalter hat die Möglichkeit, die ausgewählten PLZ-Bereiche über sein Nutzerkonto mit Wirkung zum darauffolgenden Monat zu wechseln. Er kann darüber hinaus jederzeit gegen zusätzliche Gebühr und zu den auf Hausagent24 angegebenen Konditionen auf weitere PLZ-Bereiche aufstocken.

Hausagent24 GbR
Eldenhof 25
17192 Waren (Müritz)

mail: info@hausagent24.de
web: www.hausagent24.de

Kontoinh.: Hausagent24 GbR
Deutsche Kreditbank AG
Kontonr.: 101 580 9617
BLZ: 120 300 00

BIC-SWIFT-CODE: BYLADEM1001
IBAN: DE50 120300 001015809617

Gesellschafter:
Sascha Schmidt
Veikko Pieke

USt.-IdNr.: DE 282 367 471

- 3.5 Durch Vermittlung von Hausagent24 geschlossene Verträge über die von den Hausverwaltern angebotenen Leistungen kommen ausschließlich zwischen dem jeweiligen Hausverwalter und dem Immobilieneigentümer zustande; der Anbieter selbst wird nicht Vertragspartner. Die Abwicklung und Erfüllung dieser Verträge erfolgt ausschließlich zwischen dem jeweiligen Hausverwalter und dem Immobilieneigentümer.
- 3.6 Der Anbieter stellt Hausagent24 mit einer Verfügbarkeit von mindestens 98 % pro Monat im Internet bereit. Die Verfügbarkeit berechnet sich auf Basis eines Kalendermonats abzüglich der Wartungszeiten. Der Anbieter ist berechtigt, in der Zeit von 3.00 bis 6.00 Uhr morgens für insgesamt fünf Stunden im Kalendermonat Wartungsarbeiten durchzuführen. Während Wartungsarbeiten stehen die Leistungen nicht zur Verfügung.

4 Gebühren; Abrechnungsmodalitäten

- 4.1 Gebühren sind am Monatsende des vereinbarten Abrechnungszeitraumes fällig und verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gelten die auf Hausagent24 bei Vertragsschluss angegebenen Gebühren.
- 4.2 In der Grundgebühr sind drei frei wählbare PLZ-Bereiche enthalten. Der Hausverwalter kann gegen zusätzliche Gebühr und zu den auf Hausagent24 angegebenen Konditionen auf weitere PLZ-Bereiche aufstocken.
- 4.3 Der Abrechnungszeitraum beginnt nach Freischaltung des Accounts mit Absenden der E-Mail zur Freischaltung des Accounts an den Hausverwalter bzw. im Falle von Ziffer 4.2 nach Freischaltung der weiteren PLZ-Bereiche. Die Abrechnung erfolgt Tag genau, d.h. wird der Account bzw. werden die zusätzlichen Postleitzahlen im laufenden Monat freigeschaltet, werden die Gebühren für diesen Monat anteilig in Rechnung gestellt.
- 4.4 Zahlungsart ist der Bankeinzug (Lastschrift). Der Anbieter wird vom Hausverwalter widerruflich ermächtigt, den Rechnungsbetrag von dem angegebenen Konto des Hausverwalters einzuziehen. Der Bankeinzug erfolgt mit Freischaltung des Nutzerkontos. Wird die Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst oder widerspricht der Hausverwalter der Abbuchung, obwohl er hierzu nicht berechtigt ist, hat der Hausverwalter die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen, wenn er dies zu vertreten hat.
- 4.5 Im Falle des Zahlungsverzuges hat der Anbieter Anspruch auf Verzugszinsen i.H.v. 10 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz. Die gesetzlichen Rechte von Anbieter im Falle eines Zahlungsverzuges des Hausverwalters bleiben hiervon unberührt. Der Hausverwalter kommt, wenn nicht bereits zuvor Verzug eingetreten ist, ohne Mahnung 30 Tage nach Rechnungsdatum in Verzug.

Hausagent24 GbR
Eldenholz 25
17192 Waren (Müritz)

mail: info@hausagent24.de
web: www.hausagent24.de

Kontoinh.: Hausagent24 GbR
Deutsche Kreditbank AG
Kontonr.: 101 580 9617
BLZ: 120 300 00

BIC-SWIFT-CODE: BYLADEM1001
IBAN: DE50 120300 001015809617

Gesellschafter:
Sascha Schmidt
Veikko Pieke

UST.-IdNr.: DE 282 367 471

5 Pflichten des Hausverwalters, Verantwortlichkeiten

- 5.1 Der Hausverwalter ist für die von ihm angebotenen Leistungen und von ihm weitergegebenen Informationen sowie für die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben selbst verantwortlich. Er muss sich selbst vollständig informieren über die von ihm einzuhaltenden gesetzlichen Regelungen. Er trägt insbesondere dafür Sorge, dass durch seine Aktivitäten auf Hausagent24 keine Rechte Dritter oder sonstige Rechte verletzt werden (z.B. Urheber-, Marken-, Patent- und Persönlichkeitsrechte, Rechte wettbewerbsrechtlicher Natur) oder sonstiges geltendes Recht oder die guten Sitten.
- 5.2 Hausverwalter müssen im eigenen Namen und auf eigene Rechnung handeln. Angebote im Namen oder im Auftrag Dritter sind nicht zulässig.
- 5.3 Es ist dem Hausverwalter untersagt, Leistungen anzubieten, die gegen diese AGB, gegen gesetzliche Vorschriften oder gegen die guten Sitten verstoßen.
- 5.4 Angebote des Hausverwalters müssen sich inhaltlich auf die jeweilige an ihn weitergeleitete Anfrage beziehen.
- 5.5 Es ist dem Hausverwalter untersagt, mit durch die Nutzung von Hausagent24 erhaltenen Adressen, Kontaktdaten, Informationen und E-Mail-Adressen Werbung zu betreiben, insbesondere diese Daten für die Zusendung unerwünschter oder unaufgeforderter Werbung (wie z.B. Spamming) zu nutzen.
- 5.6 Der Hausverwalter versichert, dass die von ihm angegebenen Informationen und Angebote der Wahrheit entsprechen. Insbesondere sind die im Rahmen der Anmeldung abgefragten Daten vollständig und korrekt anzugeben. Der Hausverwalter ist verpflichtet, diese Daten stets auf dem aktuellen Stand zu halten.
- 5.7 Der Hausverwalter darf sein Passwort nicht an Dritte weitergeben. Für die Geheimhaltung des Passworts ist der Hausverwalter verantwortlich. Er hat den Anbieter umgehend zu informieren, wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass sein Zugang von Dritten genutzt wird oder wurde oder wenn das Passwort Dritten bekannt werden konnte.
- 5.8 Für seine Internetverbindung und etwaige damit verbundene Kosten ist der Hausverwalter selbst verantwortlich.

6 Rechte des Anbieters

- 6.1 Der Anbieter kann geeignete Maßnahmen, insbesondere solche gemäß Ziffer 6.2 ergreifen, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass ein Hausverwalter gegen diese AGB, die guten Sitten oder gesetzliche Bestimmungen verstößt oder Rechte Dritter verletzt. Dies gilt auch dann, wenn die Interessen von Hausagent24, der Hausverwalter, Immobilieneigentümer (z.B. vor betrügerischen Aktivitäten) oder des Anbieters beeinträchtigt werden oder für den Fall der Beeinträchtigung sonstiger berechtigter Interessen. Bei der Wahl einer Maßnahme berücksichtigt der Anbieter die berechtigten Interessen des von der Maßnahme betroffenen Hausverwalters, insbesondere ob

Hausagent24 GbR
Eldenholtz 25
17192 Waren (Müritz)

mail: info@hausagent24.de
web: www.hausagent24.de

Kontoinh.: Hausagent24 GbR
Deutsche Kreditbank AG
Kontonr.: 101 580 9617
BLZ: 120 300 00

BIC-SWIFT-CODE: BYLADEM1001
IBAN: DE50 120300 001015809617

Gesellschafter:
Sascha Schmidt
Veikko Pieke

UST-IdNr.: DE 282 367 471

Anhaltspunkte für fehlendes Verschulden des Hausverwalters vorliegen und ob eine vorherige Abmahnung oder Ankündigung der Maßnahme angezeigt ist.

6.2 Maßnahmen gemäß Ziffer 6.1 sind

- Abmahnung des Hausverwalters
- Löschen von Angeboten oder sonstigen Inhalten
- Be-/Einschränkung der Nutzung von Hausagent24
- Vorläufige Sperrung
- Endgültige Sperrung

6.3 Wird ein Hausverwalter gesperrt, darf er Hausagent24 für die Dauer der Sperrung nicht mehr nutzen und sich nicht erneut registrieren.

6.4 Weitere Rechte und Ansprüche des Anbieters bleiben unberührt, insbesondere das Recht zur außerordentlichen Kündigung und Schadensersatzansprüche.

7 Haftungsfreistellung

Der Hausverwalter stellt den Anbieter von sämtlichen Ansprüchen frei, die andere Hausverwalter oder sonstige Dritte dem Anbieter gegenüber wegen Verletzung ihrer Rechte aufgrund vom Hausverwalter eingestellten Angeboten oder Inhalten oder wegen sonstiger Nutzung von Hausagent24 durch den Hausverwalter geltend machen (insbesondere wettbewerbs-, urheber-, marken-, patent- und namensrechtliche Ansprüche). Dies gilt nicht, wenn die Rechtsverletzung vom Hausverwalter nicht zu vertreten ist.

8 Laufzeit, Kündigung

8.1 Der Nutzungsvertrag zwischen Anbieter und dem Hausverwalter läuft auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Parteien mit Wirkung zum Ende des auf die Kündigung folgenden Monats gekündigt werden. Dies gilt entsprechend im Falle 4.2 Satz 2 (Aufstockung auf weitere PLZ-Bereiche), das heißt die Aufstockung kann separat mit gleichen Fristen gekündigt werden.

8.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

8.3 Kündigungen bedürfen der Schriftform.

8.4 Mit Vertragsbeendigung wird das Passwort des Hausverwalters deaktiviert und der Zugang zum Nutzerkonto gesperrt. Das Recht zur Nutzung von Hausagent24 erlischt.

Hausagent24 GbR
Eldenhof 25
17192 Waren (Müritz)

mail: info@hausagent24.de
web: www.hausagent24.de

Kontoinh.: Hausagent24 GbR
Deutsche Kreditbank AG
Kontonr.: 101 580 9617
BLZ: 120 300 00

BIC-SWIFT-CODE: BYLADEM1001
IBAN: DE50 120300 001015809617

Gesellschafter:
Sascha Schmidt
Veikko Pieke

UST-IdNr.: DE 282 367 471

9 Schlussbestimmungen

- 9.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und unter Ausschluss von Kollisionsrecht.
- 9.2 Ist der Hausverwalter Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz des Anbieters. Dasselbe gilt, wenn der Hausverwalter keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.

Stand: 01.04.2015

Informationen zum Anbieter:

Hausagent24 GbR

Eldenholtz 25
17192 Waren (Müritz)

Vertretungsbevollmächtigte
Sascha Schmidt, Veikko Pieke

Telefon: 03991 1282873
Telefax: 03991 7884996
E-Mail: info@hausagent24.de

Hausagent24 GbR
Eldenholtz 25
17192 Waren (Müritz)

mail: info@hausagent24.de
web: www.hausagent24.de

Kontoinh.: Hausagent24 GbR
Deutsche Kreditbank AG
Kontonr.: 101 580 9617
BLZ: 120 300 00

BIC-SWIFT-CODE: BYLADEM1001
IBAN: DE50 120300 001015809617

Gesellschafter:
Sascha Schmidt
Veikko Pieke

USt.-IdNr.: DE 282 367 471